

## Contenido Curso Métodos y Técnicas Administrativas

### **PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

- El problema u objeto de estudio.
- El diagnóstico
- El objetivo
- El modelo
- Los recursos
- El método
- La estrategia
- El informe
- Pruebas de piloto
- Cronogramas de implantación
- Seguimiento y desarrollo organizacional.

### **MODELOS Y MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA**

- Modelo y método
- Variables administrativas
- Modelos y métodos aplicados

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA**

- El problema u objeto de estudio
- El diagnóstico
- La prognosis
- Objetivos y funciones departamentales básicas
- Diagrama de estructuras

- Definición de sistemas y subsistemas básicas
- Diseño de fórmulas y manuales administrativos
- Sistema de puestos de trabajo
- Asignación de recursos
- El sistema normativo
- Estrategia de implantación
- Desarrollo organizacional

### **SISTEMAS**

- ¿Qué es un sistema?
- Análisis de sistemas
- Interacción de los sistemas
- Clases de sistemas
- Ingeniería de sistemas
- Diseño de sistemas administrativos
- Elementos y normas para el diseño de sistemas administrativos.
- Algoritmos
- Sistema de redes
- La técnica PERT / CPM
- El método ABC
- Gráficos de barras ( Gantt y Planogramas)
- La técnica de Gantt
- El Planograma
- Usos e importancias de los sistemas

## **DISEÑO ORGANIZATIVO Y REINGENIERÍA**

- Naturaleza de la organización
- ¿Para que la reforma del estado?
- ¿Qué es la gerencia?
- Tareas de la empresa
- El gerente de mañana

## **OBJETIVOS Y FINES ORGANIZACIONALES**

- Las funciones de la organización
- La departamentalización
- Los puestos de trabajo
- Los sistemas de trabajo
- Los recursos y la normativa
- Los recursos
- La normativa
- La planta
- Los productos (bienes y servicios)

- El ambiente y la retroalimentación
- Reingeniería de procesos.

## **CRONOGRAMA**

- Planeamiento y metodología de la investigación Administrativa
- Sistemas
- Diseño organizativo y reingeniería
- Organigramas
- Diagrama de flujo
- Formularios
- Distribución del espacio
- Informe y evaluación de la investigación Administrativa