

Contenidos de Relaciones Humanas

El programa del curso tiene como objetivo proporcionar al estudiante los conocimientos necesarios para aplicar efectivamente las destrezas y conocimientos y exhibir constantemente cualidades personales y rasgos de carácter requeridos en la organización y el de nuestra vida personal.

OBJETIVOS:

- ✓ Describir detalladamente la importancia de las Relaciones Humanas y comprender el concepto de Recurso Humano.
- ✓ Aplicar efectivamente las destrezas y conocimientos, y exhibir constantemente cualidades personales y rasgos de carácter requeridos en la organización y en nuestra vida personal.
- ✓ Demostrar habilidad para mantener relaciones interpersonales armoniosas con todas las personas a nivel empresarial, servicio y comunidad.
- ✓ Desarrollar habilidades para reclutar personal que serán parte de nuestra organización.
- ✓ Aplicar la Ética Profesional en la cultura organizacional, familiar y comunidad.
- ✓ Desarrollar las características de un líder administrativo.
- ✓ Conocer el desarrollo de la inteligencia y la capacidad creadora.
- ✓ Resolver problemas a nivel empresarial desarrollando el concepto del razonamiento.

COMPORTAMIENTO HUMANO

- Definición de las Relaciones Humanas
- Teoría de las Relaciones Humanas

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- La función de administración de recursos humanos.
- Reclutamiento de personal (Ventajas y desventajas del reclutamiento interno y externo)
- Desarrollo Organizacional (cultura organizacional – Clima organizacional)
- Funcionario polifuncional (Ventajas y desventajas)

RELACIONES INTERPERSONALES

- Ética profesional
- Liderazgo
- Inteligencia Emocional
- Temáticas complemento
- Contexto para el desarrollo de habilidades interpersonales y Cómo entender las diferencias individuales.
- Comunicación Interpersonal y Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo.

- Dominio de conceptos bases para la comprensión de las temáticas de Relaciones humanas

-Teorías de la personalidad - Comunicación Asertiva

- Para llegar a ser un buen líder y Cómo ayudar motivar a los demás
- Cómo ayudar a los demás a desarrollarse y superarse y habilidades políticas positivas.
- Habilidades para satisfacer al cliente y cómo reforzar la conducta ética.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Solución de Conflictos con los demás
- Implicaciones del trabajo que crea problemas en la familia
- Implicaciones de la vida familiar que crean problemas en el trabajo.